

Informasjon til beboere

Vaktsentralen kan ringe deg ved en alarm

Borettslaget har et tilkoblet brannvarslingsanlegg fra Ingrid Systems. Alarmene går videre til en bemannet vaktsentral, Alarm24 AS. Dette skrivet forklarer hvorfor vaktsentralen kan ringe deg, hva de kan spørre om, og hvordan du vet at oppringingen er ekte.

Hvorfor kan du bli oppringt?

Når en alarm utløses, forsøker vaktsentralen å avklare situasjonen før de sender ut nødetater eller vekter. Da ringer de personene som står på varslingslisten for anlegget. Det kan være deg fordi:

- alarmen er utløst i din egen leilighet
- du står oppført som kontaktperson for leiligheten eller for styret
- de ikke får tak i beboeren i leiligheten der alarmen gikk, og trenger hjelp fra noen som er i nærheten

Det siste punktet betyr at også naboer kan bli oppringt. Formålet er alltid det samme: å finne ut om det brenner eller om det er en falsk alarm, så raskt som mulig.

Hva kan de spørre om?

- Om du merker røyk, lukt eller andre tegn på brann
- Om alarmen ser ut til å være utløst av matlaging, damp, støv eller lignende
- Om du kan banke på hos naboen og se om alt er i orden, hvis det er trygt for deg

Du skal aldri gå inn i en leilighet der det kan brenne, og du er aldri forpliktet til å gjøre noe. Sier du nei, håndterer vaktsentralen saken videre selv.

Slik vet du at oppringingen er ekte

- Vaktsentralen presenterer seg som Alarm24 og oppgir adressen alarmen gjelder
- De spør aldri om BankID, passord, kortnummer eller betaling
- Er du usikker: legg på, og ring Alarm24 tilbake på 76 11 41 00

Kontakt

Vaktsentralen håndterer alt som gjelder en konkret alarm. Spørsmål om anlegget eller utstyret tar du med Ingrid Systems support på 51 45 25 95 (hverdager 08–16).

Vaktsentral (Alarm24 AS)

Telefon: **76 11 41 00**

Ring hit hvis du har spørsmål om en utløst alarm, eller er usikker på om en oppringing er ekte. Ved akutt fare – ring alltid 110 (brann), 112 (politi) eller 113 (ambulanse).

Står du på varslingslisten?

Varslingslisten vedlikeholdes av styret. Har du byttet telefonnummer, eller har det flyttet inn eller ut noen i leiligheten din, gi beskjed til styret slik at listen er riktig. Feil eller utdaterte numre er den vanligste grunnen til at vaktsentralen ender opp med å ringe en nabo.